

RAPORT privind respectarea normelor de conduită etică în cadrul AFDJ RA Galați

Pentru a ilustra gradul de interes al salariaților regiei, în privința respectării normelor de conduită au fost întreprinse de către consilierul de etică o serie de activități referitoare la prevederile Codului de conduită.

În conformitate cu Ghidul pentru activitatea consilierului de etică și monitorizarea respectării normelor de conduită în cadrul regiei, potrivit tematicii stabilite pentru semestrul I și semestrul al II-lea pe anul 2020, au fost evidențiate următoarele:

Semestrul-I-2020

Activitatea de "CONSILIERE/MONITORIZARE ETICĂ ", înregistrată sub nr.20.268/24.06.2020, transmisă prin e-mail structurilor din cadrul AFDJ RA Galați - Central având ca scop consilierea/cunoașterea și evaluarea nivelului de implementare a noțiunilor de etică la nivelul Regiei .

În domeniul cunoașterii și aplicării eficiente a codului de conduită de către salariați, consilierul de etică a transmis în atenția șefilor de structuri și în atenția șefilor de secții /agenții - **"Principiile ce se aplică în relațiile profesionale în interiorul regiei"**.

În domeniul monitorizării s-au desfășurat activități de culegere de date de către consilierul de etică în baza comunicării prin registratura unității a formularului de "Instruire specifică" F1-PS 7.3-1, luat la cunoștință și semnat de către salariații administrației.

În consecință, ciclul „monitorizare, consiliere” reprezintă un „algorithm” care se impune de la sine – dar care, în același timp, nu trebuie privit mecanic, ci ca unul în care „consilierea” și „monitorizarea” pot să devină interschimbabile temporal, în funcție de situația și necesitățile concrete existente la un anumit moment sau la altul la nivelul fiecărei structuri/secții/agenții din cadrul regiei.

În vederea îmbunătățirii activității și a climatului etic din cadrul Regiei precum și a prevenirii încălcării normelor de conduită, consilierul de etică, prin demersuri specifice de monitorizare și/sau de comunicare permanentă cu salariații, a monitorizat aplicarea codului de conduită și de asemenea a contribuit la rezolvarea pe cale amiabilă a unor situații care puteau fi de încălcare a eticii sau a dilemelor de aceasta natura.

De asemenea, la nivelul unei subunități a regiei s-a înregistrat o sesizare cu privire la un presupus caz de încălcare a normelor de etică de către o salariată a acesteia, care prin acțiunile sau inacțiunile întreprinse ar fi adus prejudicii de imagine administrației.

Consilierul de etică a comunicat telefonic atât cu salariații cât și cu șeful de secție, însă o clarificare a situației se poate realiza numai în baza unei analize atente, consiliere etică/cercetare dispusă după caz, cu privire la respectarea principiilor și a normelor de conduită, a modului în care se desfășoară activitatea zilnică a salariaților în raport cu colegii și conducerea secției și dacă salariații îndeplinesc atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiințiozitate cu respectarea Codului de conduită și a Regulamentului Intern-AFDJ RA Galați.

Luând în considerare necesitatea asigurării în continuare, pe perioada stării de urgență, a unei protecții adecvate împotriva îmbolnăvirii cu coronavirusul SARS-COV2, nu a fost posibilă deplasarea consilierului de etică sau a unei comisii la sediul secției, activitatea respectivă urmând să fie realizată cu prioritate în contextul inexistenței unei situații de urgență de amploare și intensitate deosebită pe teritoriul țării.

Semestrul al II lea- 2020

În perioada supusă analizei, la solicitarea unui șef de structură din cadrul Regiei, care a cerut prin e-mail consiliere etică pentru o salariată din subordinea acestuia cu privire la atitudinea necorespunzătoare manifestată în raport cu șeful ierarhic precum și cu alți colegi din cadrul structurii.

Consilierul de etică a consiliat salariața dând dovadă de imparțialitate, respectând și manifestând înțelegere pentru persoana respectivă dar în același timp considerând că, pentru ducerea la îndeplinire a sarcinilor și responsabilităților din fișa de post salariații au obligația să respecte dispozițiile legislației specifice relației de muncă în vigoare, să pună în aplicare normele și regulamentele interne pentru care sunt instruiți și pe care trebuie să le aplice în vederea asigurării unui climat corespunzător în timpul programului de lucru. Urmare analizei comportamentului salariații consiliate s-a dovedit că aceasta a abordat simplist, fără implicare serioasă și cu răspundere față de dispozițiile Codului de conduită – AFDJ RA Galați,.

Cap. III. A "Responsabilitatea privind respectarea normelor de etică și conduită profesională:

a) În cadrul AFDJ RA Galați, canalele de comunicare sunt deschise atât dinspre management către angajați, cât și dinspre angajați către management, comunicarea fiind bazată pe încredere și respect reciproc între angajați la toate nivelele ierarhice", sens în care soluționarea dilemelor etice, înțelegerea și modul de rezolvare a problemelor de ordin etic în discuție, pentru obținerea unui echilibru optim, cu luarea în considerare a tuturor elementelor ce ar face posibilă o abordare serioasă a respectării standardelor etice în relația de muncă .

În materia respectării Codului de conduită și/sau a normelor legale specifice de etică, doamna Ștefănașe Carmen, consilierul de etică desemnat, luând la cunoștință de dilemele etice așa cum au fost identificate la nivelul Structurii , evidențiază :

1. Se constată ignoranță din partea unor salariați din cadrul structurii în discuție cu privire la cunoașterea, aplicarea și respectarea Codului de Etică -AFDJ RA Galați ;

2. Se constată de asemenea, o abordare selectivă de către salariații respectivi a principiilor de etică la nivelul structurii (s-au identificat manifestări nervoase, stări de iritare, diferite deficiențe de comunicare ale salariaților din cadrul structurii în funcție de mai mulți factori: naturali, interni, externi, de educație sanitară);

3. A mai fost constat faptul că, fără a acorda importanța cuvenită prevederilor Codului de Conduită salariații regiei pot fi expuși la demersuri într-un mod ce poate stârni controverse și care pot aduce atingere principiilor și normelor în relațiile profesionale.

În vederea respectării **principiilor ce se aplică în relațiile profesionale din interiorul Regiei** precum și a **principiului colegialității** și pentru evitarea pe viitor a încălcării acestora în relația de muncă așa cum acestea sunt prevăzute în Codul de Conduită la nivel de Regie, de către salariați s-au luat măsuri de remediere, după cum urmează:

- reinstruirea salariaților privitor la dispozițiile Codului de Conduită (formularul-Instruire specifică), de către șeful de structură
- reevaluarea /chestionarea de către consilierul de etică, cu privire la cunoașterea dispozițiilor Codului de Conduită, după un termen de 30 de zile de la data luării la cunoștință despre consilierea etică la nivelul structurii.

În cazul în care, într-un termen stabilit de conducerea regiei nu se constată soluționarea problemelor de ordin etic, o conduită corectă și onestă, și să se adopte o atitudine bazată pe respect - atitudine imparțială,

nediscriminatorie, deschisă și diligentă, pot fi aplicabile prevederile legale în vigoare privind fapte în legătură cu munca și care constă într-o acțiune sau inacțiune săvârșită cu vinovăție de către salariat .

În conformitate cu prevederile Codului de Conduită – AFDJ RA Galați, aspectele cu privire la dilemele etice sesizate de către șeful structurii se dovedesc a fi cauza slabei preocupări pentru cunoașterea acestora de către salariatele vizate în scopul de a se înțelege cât mai corect și clar conceptul de conduită etică.

Consilierul de etică împreună cu șeful de structură au făcut demersuri în vederea reducerii acestor disfuncții cu privire la respectarea standardelor etice de către o parte dintre salariații structurii, la rezolvarea pe cale amiabilă a acestor situații, purtând discuții cu fiecare în parte în vederea remedierii comportamentului acestora în scopul respectării principiilor fundamentale de ordin moral și profesional.

O dificultate immanentă oricărei analize morale a unui salariat care-si desfășoară activitatea într-un colectiv, se referă la determinarea intereselor prioritare care trebuie luate în considerare, fără a ignora interesele Regiei, impactul negativ ca urmare a acceptării unui climat de lucru influențat de factori perturbatori, care pot pune în pericol predictibilitatea proiectelor în derulate de către fiecare salariat.

II. Activitatea de consultanță și asistență desfășurată de către consilierul de etică desemnat in cadrul regiei s-a fundamentat pe concluziile referitoare la gradul de cunoaștere a prevederilor Codului de conduită de către salariații din cadrul subunităților regiei, care au fost solicitați să parcurgă un chestionar cu întrebări tip grilă și să completeze răspunsurile considerate corecte, pentru a identifica nevoile de consiliere etică, dilemele și vulnerabilitățile etice cu care se confruntă la locul de muncă.

În data de 22.10.2020 consilierul de etică a transmis subunităților regiei un "Chestionar" în vederea completării pentru toate categoriile de personal pe un eșantion reprezentativ de 30% , activitate realizată periodic de către consilierul de etică.

Chestionarul fiind anonim, rezultatele obținute vor fie folosite doar în scopul îmbunătățirii consilierii etice și a măsurilor pentru o mai bună aplicare a Codului de conduită în cadrul regiei.

Pe eșantionul studiat, salariații cu funcții de conducere și funcții de execuție au răspuns în scris la "chestionarul pentru analiza comportamentului etic"- AFDJ RA Galați, rezultând următoarele:

1.Referitor la cunoașterea/instruirea salariaților cu privire la Codul de Conduită - AFDJ RA Galați :

- **100%** din salariații chestionați din cadrul subunităților regiei recunosc că au fost reinstruiți cu privire la Codul de Conduită - AFDJ RA Galați;

2.Referitor la salariații care s-au confruntat cu nerespectarea de către colegi a Codului de Conduită - AFDJ RA Galați :

- **100%** din salariații chestionați din cadrul subunităților regiei răspund că nu s-au confruntat cu nerespectarea de către colegi a Codul de Conduită - AFDJ RA Galați;

3.Referitor la claritatea prevederilor Codului de Conduită - AFDJ RA Galați

- **75%** -salariații chestionați din cadrul subunităților regiei răspund că prevederile din Codul de Conduită - AFDJ RA Galați sunt clare;

- **22%** - salariații chestionați din cadrul subunităților regiei răspund că prevederile din Codul de Conduită - AFDJ RA Galați sunt clare și cuprinzătoare;

- **3%** - salariații chestionați din cadrul subunităților regiei răspund că prevederile din Codul de Conduită - AFDJ RA Galați cuprinzătoare.

4.Referitor la măsurile ce ar contribui la îmbunătățirea conduitei profesionale

- **70%** -dintre salariații chestionați din cadrul subunităților regiei consideră necesare următoarele măsuri ce ar contribui la îmbunătățirea conduitei profesionale:

-*Prevederi exprese privind obligațiile personalului de conducere față de cel de execuție;*

-*Relaționarea cu persoana desemnata pentru consiliere etică*

- Instruire privind normele de conduită
- Prevederi exprese privind protecția angajaților în exercitarea atribuțiilor de serviciu
- Sanționarea disciplinară în cazurile de nerespectare a normelor de conduită
- 15% -Sanționarea disciplinară în cazurile de nerespectare a normelor de conduită
- 15% - unele sau altele, după caz.

5.Referitor la cunoașterea normelor de etică:

- 80% - enumeră corect normele de etică, așa cum sunt prezentate în Codul de Conduită la nivel de Regie;
- 13% - răspund parțial cu privire la cunoașterea normelor de etică
- 7% - răspund incomplet sau greșit cu privire la cunoașterea normelor de etică

6.Referitor la principiul colegialității:

- 100% dintre salariații chestionați din cadrul subunităților regiei consideră că, nu se confruntă cu încălcări a principiului colegialității în exercitarea atribuțiilor de serviciu.

AFDJ RA Galați dorește să dezvolte și să mențină relații bazate pe încredere, respect, profesionalism, responsabilitate și integritate cu toate categoriile de salariați în anul 2020. S-au continuat demersurile de popularizare internă a Codului de etică și conduită profesională, cu scopul de a se înțelege cât mai corect și clar conceptul de etică în cadrul Regiei, de a stabili modalități de prevenire, de reducere sau eliminarea cazurilor de nerespectare a normelor de conduită, sens în care se desprind următoarele aspecte:

- în privința normelor de conduită etică, rezultă că acestea sunt clare și cunoscute;
- se observă că salariații din cadrul regiei, găsesc echilibrul necesar dintre viața profesională și cea personală cu sprijinul primit din partea șefilor ierarhici și a colegilor neexistând relații conflictuale.
- cu privire la îmbunătățirea conduitei profesionale se desprinde ideea că, dintre factorii esențiali care ar contribui la consolidarea echilibrului dintre valorile morale și profesionale sunt cele referitoare la obligațiile salariaților cu funcții de conducere față de personalul de execuție, *relaționarea cu persoana desemnata pentru consiliere etică, instruire privind normele de conduită, prevederi exprese privind protecția angajaților în exercitarea atribuțiilor de serviciu, sancționarea disciplinară în cazurile de nerespectare a normelor de conduită* .

Colaborarea permanentă cu conducerea regiei, a șefilor de structuri/subunități este esențială pentru asigurarea caracterului echitabil al activitatilor privind însușirea normelor de etica, consilierul de etică furnizând după caz, informațiile necesare, dând dovadă de imparțialitate, respectând și manifestând înțelegere pentru valorile fiecărei persoane consiliate precum și abordarea unui climat corespunzător în relația de muncă a salariatului cu AFDJ RA Galați.

În concluzie, în perioada supusă analizei, respectiv anul 2020, s-a identificat o situație care este încadrată ca fiind "o dilemă de etică", soluționată prin demersuri ale șefului de structură și a consilierului de etică, caz în care nu a fost înregistrat ca fiind abateri de la etică și o sesizare în curs de soluționare activitatea respectivă urmând să fie realizată cu prioritate în contextul inexistenței unei situații de urgență de amploare și intensitate deosebită pe teritoriul țării.

De asemenea, la nivelul regiei au fost si situatii în care unii salariați au fost sanacționați disciplinar, cu respectarea legislației în vigoare, în baza dispoziției conducerii regiei si care nu au solicitat consiliere etică.

Consilierul de etică –AFDJ RA Galați,
Ștefănașe Carmen